



ALGEMENE RESERVERINGSVOORWAARDEN

Camping met 131 kampeerplaatsen en een totale oppervlakte van 4,5 hectare.

De camping is toegankelijk voor mensen met een beperking.

1 TOEPASSINGSGEBIED VAN DE ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Deze algemene verkoopvoorwaarden gelden voor elke reservering van een huuraccommodatie of een kampeerplaats op Camping Le Haras, ongeacht of deze via de website, telefonisch, per post of per e-mail wordt gemaakt.

Om optimaal gebruik te kunnen maken van de diensten van Camping Le Haras raden wij u aan onderstaande algemene voorwaarden, die van toepassing zijn op de verkoop van verblijven, aandachtig te lezen. Door een verblijf te reserveren, aanvaardt u deze algemene voorwaarden volledig en zonder voorbehoud.

2 RESERVERINGSVOORWAARDEN

De reservering wordt pas van kracht na akkoord van de camping en nadat de aanbetaling en het naar behoren ingevulde en ondertekende reserveringscontract zijn ontvangen, of nadat de algemene verkoopvoorwaarden bij een online reservering zijn aanvaard.

Een kampeerplaats of accommodatie wordt uitsluitend op persoonlijke titel gereserveerd: alleen de personen die in het contract worden genoemd, worden toegelaten. De contracthouder mag de reservering niet zonder toestemming van de directie onderverhuren of overdragen.

Een baby telt als een volwaardige persoon.

Minderjarigen moeten worden begeleid door hun ouders of wettelijke voogden.

De reservering is pas definitief nadat de camping de klant per e-mail of per post een bevestiging met het nog te betalen bedrag voor het verblijf heeft gestuurd.

Het nummer van de kampeerplaats is nooit contractueel gegarandeerd en wordt toegewezen op basis van beschikbaarheid.

Foto's zijn ter illustratie en zijn niet contractueel bindend.

3 HOE BETAALT U UW VERBLIJF

Het resterende bedrag voor uw verblijf moet 21 dagen vóór uw aankomstdatum worden betaald.

Geaccepteerde betaalmiddelen: Franse bankcheques, ANCV-vakantiecheques, Chèques-Vacances Connect, contant geld, bankkaarten (Mastercard, Visa), bankoverschrijvingen en PayPal.

4 TARIEVEN

De vermelde tarieven kunnen wijzigen. De camping behoudt zich het recht voor de tarieven op elk moment te wijzigen. Het tarief dat voor een verblijf geldt, is het tarief op de dag van reservering, onder voorbehoud van beschikbaarheid. Als de klant een offerte aanvraagt, staat de geldigheidsduur op het document vermeld. Na het verstrijken van die termijn is de vermelde prijs niet meer gegarandeerd.

Voordelen en aanbiedingen die het bedrijf na de reserveringsdatum aanbiedt, kunnen niet worden toegepast op een reservering die al geheel of gedeeltelijk is betaald.

De tarieven voor huuraccommodaties omvatten: het gebruik van de ingerichte huuraccommodatie (meubilair en servies), het verbruik van water, gas en elektriciteit, het aantal personen dat voor het type accommodatie is toegestaan, het parkeren van één voertuig en de toegang tot de voorzieningen van de camping. Niet inbegrepen zijn: reserveringskosten, annuleringsverzekering, toeristenbelasting, beddengoed, huishoudlinnen en schoonmaak; deze zijn voor uw rekening (aanvullende verblijfsdiensten, zie tarieven).

De tarieven voor kampeerplaatsen omvatten toegang tot de voorzieningen van de camping. Niet inbegrepen zijn reserveringskosten, annuleringsverzekering en toeristenbelasting.

5 GROEPSRESERVERINGEN

De camping behoudt zich het recht voor gezinnen of groepen de toegang te weigeren als zij met meer personen arriveren dan de maximale capaciteit van de gehuurde accommodatie. Onder een groep wordt verstaan: gezinnen of groepen natuurlijke personen die elkaar kennen en samen reizen en, op naam van één persoon of ieder afzonderlijk, meer dan drie accommodaties of kampeerplaatsen reserveren voor dezelfde of overlappende verblijfsdata en met hetzelfde doel. Een aanvraag voor een groepsreservering moet vooraf aan de camping worden voorgelegd. De camping behoudt zich het recht voor deze te accepteren of te weigeren.

6 TOERISTENBELASTING

Toeristenbelasting is verplicht. Het bedrag wordt vastgesteld bij besluit van de gemeenschap van gemeenten Albères, Côte Vermeille en Illibéris. De belasting geldt voor personen ouder dan 18 jaar en moet uiterlijk op de dag van aankomst worden betaald.

7 AANBETALING EN RESERVERINGSKOSTEN

U wordt gevraagd een aanbetaling van 25% van het bedrag van het verblijf te doen.

Voor alle reserveringen van kampeerplaatsen en huuraccommodaties worden administratiekosten in rekening gebracht, ongeacht de verblijfsduur. Dit is een vast bedrag dat niet wordt terugbetaald.

Keuze van een kampeerplaats GRATIS

8 ANNULERINGSVERZEKERING

Wij raden u aan een optionele annuleringsverzekering af te sluiten. Deze moet bij de reservering worden afgesloten en volledig worden betaald. Deze verzekering wordt aangeboden door GRITCHEN TOLEDE ET ASSOCIES, 'Campez Couvert', ORIAS-registratienummer 110 613 17. De polisvoorwaarden kunt u downloaden van onze website of per e-mail opvragen.

De premie bedraagt 4% van de totale prijs van uw verblijf, exclusief reserveringskosten en belasting.

U ANNULEERT EN HEBT EEN ANNULERINGSVERZEKERING AFGESLOTEN

Alle bedragen die u hebt betaald, met uitzondering van de premie voor de annuleringsverzekering en de administratiekosten, vallen onder de dekking volgens de annuleringsvoorwaarden die u op onze reserveringswebsite kunt raadplegen (GRITCHEN 'CAMPEZ COUVERT'). Nadat u de camping van uw annulering op de hoogte hebt gesteld, moet u zelf aangifte doen bij de verzekeraar. Ga voor een snelle afhandeling van verzoeken wegens annulering, onderbreking van uw verblijf, late aankomst, een vervangend voertuig of achtergelaten voorwerpen naar www.declare.fr. Daar kunt u bewijsstukken indienen en de voortgang van uw dossier volgen.

U kunt ook contact met hen opnemen:

Per e-mail: sinistres@gritchen.fr; of per post: Gritchen Affinity Sinistre – Campeze Couvert, 27 Rue Charles Durand – CS70139, 18021 Bourges Cedex, Frankrijk. Telefoon: 02 48 65 93 95.

U ANNULEERT UW VERBLIJF ZONDER ANNULERINGSVERZEKERING

- Geval 1: Annulering meer dan 30 dagen vóór de aankomstdatum:

De betaalde aanbetaling wordt terugbetaald na aftrek van de niet-terugbetaalbare administratiekosten en premie voor de annuleringsverzekering.

- Geval 2: Annulering tussen 30 en 21 dagen vóór de aankomstdatum:

De camping behoudt de betaalde aanbetaling als annuleringskosten, na aftrek van de niet-terugbetaalbare administratiekosten.

- Geval 3: Annulering minder dan 21 dagen vóór de aankomstdatum:

Als u minder dan 21 dagen vóór de aankomstdatum annuleert of op die datum niet verschijnt, wordt het volledige bedrag van uw verblijf (ongeacht of u dat al hebt betaald) als annuleringskosten in rekening gebracht.

Reserveringskosten en de premie voor de annuleringsverzekering worden nooit terugbetaald. Deze kosten kunnen niet worden verlaagd.

Een onderbroken of verkort verblijf of een om welke reden dan ook niet afgenomen dienst geeft geen recht op terugbetaling.

9 WIJZIGING VAN UW RESERVERING

Elke wijziging van de verblijfsdata of van het aantal verblijvende personen moet schriftelijk (per post of e-mail) aan de dienstverlener worden gemeld. De camping kan deze wijzigingen afhankelijk van de mogelijkheden en beschikbaarheid accepteren of weigeren.

Bij elke verlenging van het verblijf gelden de op dat moment geldende tarieven.

Elke verkorting van het verblijf wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en valt onder dezelfde voorwaarden.

10 VROEGTIJDIG VERTREK VERLATE AANKOMST OF GEDEELTELIJKE ANNULERING

Bij vroegtijdig vertrek, verlate aankomst of gedeeltelijke annulering worden de verblijfsdata op de reserveringsbevestiging in rekening gebracht. Als wij na 24 uur niets van u hebben vernomen, mag de directie de in het contract genoemde stacaravan of kampeerplaats opnieuw toewijzen.

11 KAMPEERPLAATSEN

Per kampeerplaats zijn maximaal zes personen toegestaan.

De daghuur van een kampeerplaats loopt van 15.00 uur op de aankomstdag tot 11.00 uur de volgende dag. Bij vertrek na 12.00 uur wordt een extra nacht in rekening gebracht.

Foto's zijn ter illustratie en zijn niet contractueel bindend.

12 HUURACCOMMODATIES

In het laagseizoen worden de sleutels op de aankomstdag tussen 15.00 en 18.00 uur overhandigd. Beschikbaarheid van de accommodatie om 15.00 uur kan niet worden gegarandeerd. Op de vertrekdag moet de accommodatie vóór 10.00 uur worden verlaten.

In het hoogseizoen worden de sleutels op de aankomstdag tussen 16.00 en 19.00 uur overhandigd. Beschikbaarheid van de accommodatie om 16.00 uur kan niet worden gegarandeerd. Op de vertrekdag moet de accommodatie vóór 10.00 uur worden verlaten.

Het aantal verblijvende personen mag de maximale capaciteit van de accommodatie niet overschrijden.

Waarborgsom: Bij aankomst wordt u gevraagd een waarborgsom van € 230 te voldoen voor de algemene inventaris en de schoonmaak, met een cheque of een reservering op uw bankkaart. Deze wordt bij vertrek teruggegeven na controle van de accommodatie, de inventaris en de netheid van de tijdens uw verblijf ter beschikking gestelde uitrusting. De optionele schoonmaakservice is een extra dienst en omvat niet de afwas of het wegbrengen van afval.

Als u uw gehuurde stacaravan vóór 7.00 uur verlaat, wordt de waarborgsom teruggegeven nadat ons team de inventaris en de netheid heeft gecontroleerd.

Roken en vpen zijn verboden in de huuraccommodaties.

Foto's zijn ter illustratie en zijn niet contractueel bindend.

13 ALGEMENE INFORMATIE

Het huishoudelijk reglement van de FFCC hangt bij de ingang (en is op verzoek of via de website van de camping verkrijgbaar). Gasten moeten zich eraan houden.

- Voertuigen: Op de camping is per kampeerplaats slechts één voertuig toegestaan. Een tweede voertuig is tegen betaling toegestaan en moet op de parkeerplaats blijven.
- Elektrische en hybride voertuigen: Er is een laadpaal met twee aansluitingen beschikbaar. U betaalt rechtstreeks bij de laadpaal. Het is ten strengste verboden voertuigen aan te sluiten op de stroomvoorziening van de kampeerplaatsen, die hiervoor niet geschikt is.
- Bezoekers: Iedereen die niet in de oorspronkelijke reservering staat en u overdag bezoekt, moet zich bij de receptie met een identiteitsbewijs melden, het geldende bezoekerstarief betalen en een verstrekt identificatiebandje dragen. Bezoekers hebben geen toegang tot het zwembad en mogen niet deelnemen aan de activiteiten van de camping. Bezoekers moeten de camping vóór 23.00 uur verlaten.
- Veiligheid: Om uw veiligheid te waarborgen en de toegang tot het zwembad en de diensten voor te behouden aan bevoegde gasten, krijgt u bij aankomst een fraudebestendig identificatiebandje. In juli en augustus moet u dit gedurende uw hele verblijf dragen.
- Zwembad: Er is geen toezicht bij het zwemmen. Kinderen moeten worden begeleid en zwemmen onder verantwoordelijkheid van hun ouders of wettelijke voogden. De toegang tot het zwembad is gratis en uitsluitend voor campinggasten. Bezoekers hebben geen toegang tot het zwembad. Uit hygiëne- en veiligheidsoverwegingen zijn alleen nauwsluitende zwembroeken of zwemslips, bikini's en nauwsluitende badpakken van lycra toegestaan. Zwemshorts en alle andere zwemkleding zijn verboden.
- Barbecues: Alleen gasbarbecues zijn toegestaan. Bij de ingang van de camping staat een gemeenschappelijke barbecue tot uw beschikking.
- Huisdieren: Huisdieren zijn tegen een toeslag toegestaan (zie Tarieven), behalve in Loggia2, Grand Charme, Riviera Suite, Super Mercure, Tente Lodge en Tente Lodge PMR. Per kampeerplaats of huuraccommodatie is slechts één huisdier toegestaan. Huisdieren moeten bij aankomst worden aangemeld, voortdurend aangelijnd zijn, geïdentificeerd zijn en een actueel vaccinatieboekje hebben; zij blijven onder verantwoordelijkheid van hun eigenaar. Laat uw huisdier niet alleen op uw kampeerplaats of in uw accommodatie achter. Huisdieren moeten buiten de camping worden uitgelaten om hun behoefte te doen. De camping stelt hondenpoepzakjes beschikbaar. Honden van categorie 1 en 2 zijn verboden.
- Kampeerders moeten verzekerd zijn. Zij zijn zelf verantwoordelijk voor het toezicht op hun persoonlijke bezittingen (fietsen, mobiele telefoons, laptops, badhanddoeken enz.) en moeten een aansprakelijkheidsverzekering hebben voor hun uitrusting (caravan, tent, camper enz.).

De camping aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan de uitrusting van kampeerders die niet door de camping zelf is veroorzaakt.

- De persoon op wiens naam de accommodatie is gehuurd, is verantwoordelijk voor overlast en hinder die wordt veroorzaakt door personen die bij hem of haar verblijven of op bezoek komen. Opzettelijke overlast die ondanks aanwijzingen of ingrijpen van het campingpersoneel aanhoudt, kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van het contract zonder terugbetaling.
- De foto's en teksten op de website zijn uitsluitend informatief en niet contractueel bindend.

14 PORTRETRECHT

U geeft de camping of iemand die door de camping is aangewezen toestemming om u tijdens uw verblijf te fotograferen, geluidsopnamen van u te maken of u te filmen en de daaruit voortvloeiende beelden, geluiden, video's en opnamen op alle media te gebruiken (met name op websites of webpagina's, Facebook, Instagram, promotiemateriaal en toeristische gidsen). Deze toestemming geldt voor u en voor de personen die bij u verblijven.

Deze toestemming is bedoeld voor de promotie en de activiteiten van de camping en mag op geen enkele wijze schade toebrengen.

15 PERSOONSgegevens EN PRIVACY

De gegevens die u bij uw bestelling verstrekt, worden niet aan derden doorgegeven en worden door de camping vertrouwelijk behandeld. De camping gebruikt deze uitsluitend voor de verwerking van uw bestelling en om de communicatie en het dienstenaanbod voor campinggasten te verbeteren en te personaliseren.

Op grond van artikel 39 en volgende van de Franse wet nr. 78-17 van 6 januari 1978 inzake gegevensverwerking, bestanden en vrijheden, zoals gewijzigd in 2004, kan iedereen inzage krijgen in gegevens die op hem of haar betrekking hebben en deze zo nodig laten corrigeren of verwijderen.

Om dit recht uit te oefenen, kunt u contact opnemen met: Camping Le Haras, 1 Ter avenue Joliot Curie, 66690 PALAU DEL VIDRE, Frankrijk, of per e-mail met contact@camping-le-haras.com.

16 GESCHILLEN

Bij een geschil kan iedere campinggast, nadat hij of zij contact heeft opgenomen met de klantenservice van het bedrijf, de zaak binnen één maand na de datum van zijn of haar schriftelijke klacht aan de exploitant, verzonden per aangetekende post met ontvangstbevestiging, voorleggen aan een consumentenbemiddelaar.

De contactgegevens van de bemiddelaar bij wie de klant terecht kan, zijn:

CM2C

Online: vul het formulier in op <https://cm2c.net>

Per e-mail: cm2c@cm2c.net

Per post: 14 rue Saint Jean, 75017 PARIJS, Frankrijk

Telefoon: 01 89 47 00 14