



CONDICIONES GENERALES DE RESERVA

Camping con 131 parcelas y una superficie total de 4,5 hectáreas.

El camping es accesible para personas con discapacidad.

1 ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Las presentes condiciones generales de venta se aplican a toda reserva de alojamiento de alquiler o parcela sin alojamiento en Camping Le Haras, efectuada a través de su página web, por teléfono, por correo postal o por correo electrónico.

Para disfrutar plenamente de los servicios ofrecidos por Camping Le Haras, le recomendamos que lea atentamente las condiciones generales que figuran a continuación y que rigen la venta de estancias. La reserva de una estancia implica la aceptación plena e incondicional de estas condiciones generales.

2 CONDICIONES DE RESERVA

La reserva solo se hace efectiva tras la aceptación por parte del camping y la recepción del anticipo y del contrato de reserva debidamente cumplimentado y firmado, o tras la aceptación de las condiciones generales de venta al efectuar una reserva en línea.

La reserva de una parcela o de un alojamiento es estrictamente personal: solo se admitirá a las personas indicadas en el contrato, y el titular no podrá subarrendar ni ceder su reserva sin el consentimiento de la Dirección.

Los bebés cuentan como una persona.

Los menores deben ir acompañados de sus padres o tutores legales.

La reserva solo se considerará definitiva cuando el camping envíe al cliente una confirmación por correo electrónico o postal en la que se indique el saldo pendiente de la estancia.

El número de parcela nunca constituye un compromiso contractual y se asigna en función de la disponibilidad.

Las fotografías son orientativas y no tienen carácter contractual.

3 CÓMO PAGAR SU ESTANCIA

El saldo de su estancia deberá abonarse 21 días antes de la fecha de llegada.

Medios de pago aceptados: cheques bancarios franceses, cheques vacaciones ANCV, Chèques-Vacances Connect, efectivo, tarjetas bancarias (Mastercard, Visa), transferencias bancarias y PayPal.

4 TARIFAS

Las tarifas indicadas pueden variar. El camping se reserva el derecho de modificarlas en cualquier momento. La tarifa aplicable a la estancia será la vigente el día de la reserva, siempre que haya disponibilidad. Cuando el cliente solicite un presupuesto, el plazo de validez se indicará en el documento. Una vez transcurrido dicho plazo, el precio indicado dejará de estar garantizado.

Las ventajas y promociones ofrecidas por la empresa con posterioridad a la fecha de reserva no podrán aplicarse a una reserva ya abonada total o parcialmente.

Las tarifas de alquiler de alojamientos incluyen: el uso del alojamiento equipado (muebles y vajilla), el consumo de agua, gas y electricidad, el número de personas permitido para cada tipo de alojamiento, el estacionamiento de un solo vehículo y el acceso a las instalaciones del camping. No incluyen: los gastos de reserva, el seguro de cancelación, la tasa turística, las sábanas, la ropa de hogar ni la limpieza, que correrán por su cuenta (servicios adicionales de alojamiento; consulte las tarifas).

Las tarifas de las parcelas incluyen el acceso a las instalaciones del camping. No incluyen los gastos de reserva, el seguro de cancelación ni la tasa turística.

5 RESERVAS DE GRUPO

El camping se reserva el derecho de denegar el acceso a familias o grupos que se presenten con un número de personas superior a la capacidad del alojamiento alquilado. Se considera grupo a las familias o grupos de personas físicas que se conocen y viajan juntas y que, a nombre de una sola persona o individualmente, reservan más de tres alojamientos o parcelas para fechas de estancia coincidentes o solapadas y con la misma finalidad. Toda solicitud de reserva de grupo deberá presentarse previamente al camping, que se reserva el derecho de aceptarla o rechazarla.

6 TASA TURÍSTICA

La tasa turística es obligatoria. Su importe se fija mediante acuerdo de la comunidad de municipios de Albères, Côte Vermeille e Illibéris. Se aplica a las personas mayores de 18 años y deberá abonarse, como muy tarde, el día de la llegada.

7 ANTICIPO Y GASTOS DE RESERVA

Se le solicitará un anticipo del 25 % del importe de la estancia.

Se aplican gastos de gestión a todas las reservas de parcelas y alojamientos de alquiler, cualquiera que sea su duración. Su importe es fijo y no reembolsable.

Elección de parcela GRATUITA

8 SEGURO DE CANCELACIÓN

Le recomendamos contratar un seguro de cancelación, cobertura facultativa que deberá contratarse y abonarse íntegramente al efectuar la reserva. Este contrato lo ofrece GRITCHEN TOLEDE ET ASSOCIES, «Campez Couvert», número de registro ORIAS 110 613 17. Sus condiciones generales pueden descargarse de nuestra página web y solicitarse por correo electrónico.

La prima asciende al 4 % del importe total de la estancia, excluidos los gastos de reserva y la tasa.

SI CANCELA Y HA CONTRATADO EL SEGURO DE CANCELACIÓN

Todas las cantidades que haya abonado, excepto la prima del seguro de cancelación y los gastos de gestión, están cubiertas por la garantía con arreglo a las condiciones generales de cancelación disponibles en nuestra página de reservas (GRITCHEN «CAMPEZ COUVERT»). Tras comunicar su cancelación al camping, le corresponde declararla a la aseguradora. Para agilizar la tramitación de sus solicitudes por cancelación, interrupción de la estancia, llegada tardía, vehículo de sustitución u objetos olvidados, acceda a www.declare.fr. Allí podrá enviar justificantes y consultar el estado de su expediente.

También puede ponerse en contacto con la aseguradora:

Por correo electrónico: sinistres@gritchen.fr; o por correo postal: Gritchen Affinity Sinistre – Campez Couvert, 27 Rue Charles Durand – CS70139, 18021 Bourges Cedex, Francia. Teléfono: 02 48 65 93 95.

SI CANCELA SU ESTANCIA SIN HABER CONTRATADO EL SEGURO DE CANCELACIÓN

- Caso 1: Cancelación con más de 30 días de antelación a la fecha de llegada:

Se reembolsará el anticipo abonado, descontando los gastos de gestión y la prima del seguro de cancelación, que no son reembolsables.

- Caso 2: Cancelación entre 30 y 21 días antes de la fecha de llegada:

El camping retendrá el anticipo abonado en concepto de gastos de cancelación, una vez descontados los gastos de gestión no reembolsables.

- Caso 3: Cancelación con menos de 21 días de antelación a la fecha de llegada:

Si cancela con menos de 21 días de antelación a la fecha de llegada o no se presenta ese día, se cobrará el importe íntegro de su estancia (abonado o no) en concepto de gastos de cancelación.

Los gastos de reserva y la prima del seguro de cancelación nunca se reembolsan. El importe de dichos gastos no puede reducirse.

No se efectuará ningún reembolso por una estancia interrumpida o acortada, ni por un servicio no utilizado, cualquiera que sea el motivo.

9 MODIFICACIÓN DE SU RESERVA

Cualquier modificación de las fechas de estancia o del número de personas alojadas deberá comunicarse por escrito al prestador del servicio (por correo postal o electrónico). El camping podrá aceptar o rechazar dichas modificaciones según sus posibilidades y disponibilidad.

Toda ampliación de la duración de la estancia estará sujeta a las tarifas vigentes en ese momento.

Toda reducción de la duración de la estancia se considerará una cancelación parcial y estará sujeta a las mismas condiciones.

10 SALIDA ANTICIPADA LLEGADA TARDÍA O CANCELACIÓN PARCIAL

En caso de salida anticipada, llegada tardía o cancelación parcial, se cobrarán las fechas de estancia indicadas en la confirmación de reserva. Si transcurren 24 horas sin tener noticias tuyas, la Dirección podrá disponer de la casa móvil o parcela objeto del contrato.

11 PARCELAS

Se permite un máximo de seis personas por parcela.

El alquiler diario de la parcela comprende desde las 15:00 del día de llegada hasta las 11:00 del día siguiente. Toda salida después de las 12:00 se cobrará como una noche adicional.

Las fotografías son orientativas y no tienen carácter contractual.

12 ALOJAMIENTOS DE ALQUILER

En temporada baja, las llaves se entregan de 15:00 a 18:00 el día de llegada. No se puede garantizar que el alojamiento esté disponible a las 15:00. El alojamiento debe desocuparse antes de las 10:00 del día de salida.

En temporada alta, las llaves se entregan de 16:00 a 19:00 el día de llegada. No se puede garantizar que el alojamiento esté disponible a las 16:00. El alojamiento debe desocuparse antes de las 10:00 del día de salida.

El número de ocupantes no deberá superar la capacidad del alojamiento.

Fianza: A su llegada se le solicitará una fianza de 230 € mediante cheque o preautorización de tarjeta bancaria para garantizar el inventario general y la limpieza. Se le devolverá a su salida, tras revisar el alojamiento, el inventario y el estado de limpieza del equipamiento puesto a su disposición durante la estancia. El servicio opcional de limpieza es adicional y no incluye el lavado de la vajilla ni la retirada de la basura.

Si abandona una casa móvil de alquiler antes de las 7:00, la fianza se le devolverá después de que nuestro equipo haya comprobado el inventario y la limpieza.

Está prohibido fumar y vapear dentro de los alojamientos de alquiler.

Las fotografías son orientativas y no tienen carácter contractual.

13 INFORMACIÓN GENERAL

El reglamento interno de la FFCC está expuesto en la entrada (y se facilita previa solicitud o en la página web del camping). Los clientes deben respetarlo.

- Vehículos: Solo se permite un vehículo por parcela dentro del camping. Se admite un segundo vehículo previo pago, pero deberá permanecer en el aparcamiento.
- Vehículos eléctricos e híbridos: Hay disponible un punto de recarga con dos conectores, que se paga directamente en el punto. Está estrictamente prohibido conectar vehículos a las tomas eléctricas de las parcelas, que no están destinadas a ese uso.
- Visitantes: Toda persona ajena a la reserva inicial que venga a visitarle durante el día deberá presentar obligatoriamente un documento de identidad en recepción, abonar la tarifa de visitante vigente y llevar la pulsera de identificación que se le entregue. Los visitantes no podrán acceder a la piscina ni participar en las actividades ofrecidas por el camping. Deberán abandonar el recinto antes de las 23:00.
- Seguridad: Para velar por su seguridad y garantizar el acceso exclusivo a la piscina y a los servicios, a su llegada le entregaremos una pulsera de identificación inviolable que deberá llevar durante toda la estancia (en julio y agosto).
- Piscina: No hay vigilancia de socorrista. Los niños deben ir acompañados y se bañan bajo la responsabilidad de sus padres o tutores legales. El acceso a la piscina es gratuito y está estrictamente reservado a los clientes del camping. Los visitantes no pueden acceder a ella. Por razones de higiene y seguridad, solo se permiten bañadores tipo slip o bóxer ajustados, bikinis o bañadores de una pieza ajustados de licra. Están prohibidos los pantalones cortos de baño y cualquier otra prenda de baño.
- Barbacoas: Solo están permitidas las barbacoas de gas. A su disposición hay una barbacoa comunitaria en la entrada del camping.
- Animales: Se admiten animales de compañía con suplemento (véanse las Tarifas), excepto en Loggia2, Grand Charme, Riviera Suite, Super Mercure, Tente Lodge y Tente Lodge PMR. Solo se permite un animal por parcela o alojamiento. Deben registrarse a la llegada, permanecer sujetos con correa en todo momento, estar identificados y tener la cartilla de vacunación al día; quedan bajo la responsabilidad de su propietario. No deben quedarse solos en la parcela ni en el alojamiento. Para hacer sus necesidades, deberán salir del camping. El camping facilita bolsas para recoger los excrementos caninos. Están prohibidos los perros de las categorías 1 y 2.

- El campista debe contar con un seguro. Es responsable de vigilar sus objetos personales (bicicletas, teléfonos móviles, ordenadores portátiles, toallas de baño, etc.) y debe tener un seguro de responsabilidad civil para su equipo (caravana, tienda de campaña, autocaravana, etc.).

El camping no se hace responsable de los daños sufridos por el equipo del campista que no hayan sido causados por el propio camping.

- El titular del alquiler es responsable de las molestias y perturbaciones causadas por las personas que se alojen con él o le visiten. Cualquier alteración causada intencionadamente que persista pese a las recomendaciones o intervenciones del personal del camping podrá dar lugar a la resolución inmediata del contrato sin reembolso.
- Las fotografías y los textos de la página web tienen carácter meramente informativo y no son contractuales.
-

14 DERECHO A LA PROPIA IMAGEN

Usted autoriza al camping o a cualquier persona designada por él a fotografiarle, grabar su voz o filmarle durante su estancia y a utilizar las imágenes, sonidos, vídeos y grabaciones resultantes en cualquier soporte (en particular, páginas web, Facebook, Instagram, materiales promocionales o de presentación y guías turísticas). Esta autorización se aplica tanto a usted como a las personas alojadas con usted.

Su finalidad es promocionar y dinamizar el camping y no podrá causar perjuicio alguno.

15 DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD

La información que nos facilite al realizar su pedido no se transmitirá a terceros y el camping la tratará de forma confidencial. El camping la utilizará únicamente para tramitar su pedido y para mejorar y personalizar las comunicaciones y la oferta de servicios reservados a sus clientes.

De conformidad con los artículos 39 y siguientes de la Ley francesa n.º 78-17, de 6 de enero de 1978, relativa a la informática, los ficheros y las libertades, modificada en 2004, toda persona puede acceder a la información que le concierne y, en su caso, solicitar su rectificación o supresión.

Para ejercer este derecho, póngase en contacto con: Camping Le Haras, 1 Ter avenue Joliot Curie, 66690 PALAU DEL VIDRE, Francia, o escriba a contact@camping-le-haras.com.

16 CONTROVERSIAS

En caso de controversia, y tras dirigirse al servicio de atención al cliente del establecimiento, cualquier cliente del camping podrá acudir a un mediador de consumo dentro del plazo de un mes desde la fecha de su reclamación escrita al explotador, enviada por correo certificado con acuse de recibo.

Los datos de contacto del mediador al que puede acudir el cliente son los siguientes:

CM2C

Por internet: rellene el formulario disponible en <https://cm2c.net>

Por correo electrónico: cm2c@cm2c.net

Por correo postal: 14 rue Saint Jean, 75017 PARÍS, Francia

Teléfono: 01 89 47 00 14