



ALLGEMEINE BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Campingplatz mit 131 Stellplätzen und einer Gesamtfläche von 4,5 Hektar.
Der Campingplatz ist für Menschen mit Behinderungen zugänglich.

1 GELTUNGSBEREICH DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jede Buchung einer Mietunterkunft oder eines Stellplatzes auf dem Campingplatz Le Haras, unabhängig davon, ob sie über die Website, telefonisch, per Post oder per E-Mail erfolgt.

Damit Sie die Leistungen des Campingplatzes Le Haras in vollem Umfang nutzen können, empfehlen wir Ihnen, die nachstehenden allgemeinen Bedingungen für den Verkauf von Aufenthalten sorgfältig zu lesen. Mit der Buchung eines Aufenthalts erkennen Sie diese Bedingungen vollumfänglich und vorbehaltlos an.

2 BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Eine Buchung wird erst nach Zustimmung des Campingplatzes und nach Eingang entweder der Anzahlung und des ordnungsgemäß ausgefüllten und unterschriebenen Buchungsvertrags oder, bei einer Onlinebuchung, nach Annahme der allgemeinen Geschäftsbedingungen wirksam.

Die Buchung eines Stellplatzes oder einer Unterkunft erfolgt ausschließlich persönlich: Zugelassen werden nur die im Vertrag genannten Personen. Der Vertragsinhaber darf die Buchung ohne Zustimmung der Geschäftsleitung weder untervermieten noch übertragen.

Ein Baby zählt als eine Person.

Minderjährige müssen von ihren Eltern oder Erziehungsberechtigten begleitet werden.

Die Buchung gilt erst dann als endgültig, wenn der Campingplatz dem Kunden per E-Mail oder Post eine Bestätigung mit dem noch zu zahlenden Restbetrag für den Aufenthalt zugesandt hat.

Die Stellplatznummer ist niemals vertraglich zugesichert und wird nach Verfügbarkeit zugeteilt.

Fotos dienen nur der Veranschaulichung und sind nicht Vertragsbestandteil.

3 WIE BEZAHLEN SIE IHREN AUFENTHALT

Der Restbetrag für Ihren Aufenthalt ist 21 Tage vor Ihrer Ankunft zu zahlen.

Akzeptierte Zahlungsmittel: französische Bankschecks, ANCV-Urlaubsschecks, Chèques-Vacances Connect, Bargeld, Bankkarten (Mastercard, Visa), Banküberweisungen und PayPal.

4 PREISE

Die angegebenen Preise können sich ändern. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für den Aufenthalt gilt vorbehaltlich der Verfügbarkeit der am Buchungstag gültige Preis. Fordert der Kunde ein Angebot an, ist dessen Gültigkeitsdauer im Dokument angegeben. Nach Ablauf dieser Frist ist der genannte Preis nicht mehr garantiert.

Vorteile und Sonderangebote, die das Unternehmen nach dem Buchungsdatum anbietet, können nicht auf eine bereits ganz oder teilweise bezahlte Buchung angewendet werden.

Die Mietpreise für Unterkünfte umfassen: die Nutzung der ausgestatteten Mietunterkunft (Möbel und Geschirr), den Verbrauch von Wasser, Gas und Strom, die für die Art der Unterkunft vorgesehene Personenzahl, das Abstellen eines Fahrzeugs sowie den Zugang zu den Einrichtungen

des Campingplatzes. Nicht enthalten sind: Buchungsgebühren, Reiserücktrittsversicherung, Kurtaxe, Bettwäsche, Hauswäsche und Endreinigung. Diese Kosten tragen Sie selbst (zusätzliche Beherbergungsleistungen, siehe Preise).

Die Stellplatzpreise umfassen den Zugang zu den Einrichtungen des Campingplatzes. Nicht enthalten sind Buchungsgebühren, Reiserücktrittsversicherung und Kurtaxe.

5 GRUPPENBUCHUNGEN

Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Familien oder Gruppen den Zutritt zu verweigern, wenn sie mit mehr Personen anreisen, als die gemietete Unterkunft aufnehmen darf. Als Gruppe gelten Familien oder Gruppen natürlicher Personen, die einander kennen und gemeinsam reisen und unter dem Namen einer Person oder einzeln mehr als drei Unterkünfte oder Stellplätze für gleiche oder sich überschneidende Aufenthaltszeiten und denselben Zweck buchen. Jede Anfrage für eine Gruppenbuchung muss vorab an den Campingplatz gerichtet werden. Der Campingplatz behält sich vor, diese anzunehmen oder abzulehnen.

6 KURTAXE

Die Kurtaxe ist verpflichtend. Ihre Höhe wird durch Beschluss des Gemeindeverbands Albères, Côte Vermeille und Illibérès festgelegt. Sie gilt für Personen über 18 Jahre und muss spätestens am Tag der Ankunft bezahlt werden.

7 ANZAHLUNG UND BUCHUNGSGEBÜHREN

Es wird eine Anzahlung in Höhe von 25 % des Aufenthaltspreises verlangt.

Für alle Buchungen von Stellplätzen oder Mietunterkünften fällt unabhängig von der Aufenthaltsdauer eine Bearbeitungsgebühr an. Sie ist ein fester Betrag und wird nicht erstattet.

Wahl eines Stellplatzes KOSTENLOS

8 REISERÜCKTRITTSVERSICHERUNG

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer freiwilligen Reiserücktrittsversicherung, die bei der Buchung abgeschlossen und vollständig bezahlt werden muss. Diese Versicherung wird von GRITCHEN TOLEDE ET ASSOCIES, „Campez Couvert“, ORIAS-Registrierungsnummer 110 613 17, angeboten. Die Versicherungsbedingungen können Sie von unserer Website herunterladen oder per E-Mail anfordern.

Die Prämie beträgt 4 % des Gesamtpreises Ihres Aufenthalts ohne Buchungsgebühren und Steuer.

SIE STORNIEREN UND HABEN EINE REISERÜCKTRITTSVERSICHERUNG ABGESCHLOSSEN

Alle von Ihnen gezahlten Beträge mit Ausnahme der Versicherungsprämie und der Bearbeitungsgebühr sind nach Maßgabe der Stornierungsbedingungen versichert, die Sie auf unserer Buchungswebsite einsehen können (GRITCHEN „CAMPEZ COUVERT“). Nachdem Sie den Campingplatz über Ihre Stornierung informiert haben, müssen Sie diese selbst bei der Versicherung melden. Für eine zügige Bearbeitung von Anfragen zu Stornierung, Abbruch des Aufenthalts, verspäteter Anreise, Ersatzfahrzeug oder vergessenen Gegenständen besuchen Sie www.declare.fr. Dort können Sie Nachweise einreichen und den Bearbeitungsstand Ihres Antrags verfolgen.

Sie können die Versicherung auch wie folgt kontaktieren:

Per E-Mail: sinistres@gritchen.fr; oder per Post: Gritchen Affinity Sinistre – Campez Couvert, 27 Rue Charles Durand – CS70139, 18021 Bourges Cedex, Frankreich. Telefon: 02 48 65 93 95.

SIE STORNIEREN IHREN AUFENTHALT OHNE REISERÜCKTRITTSVERSICHERUNG

- Fall 1: Stornierung mehr als 30 Tage vor dem Ankunftsdatum:

Die geleistete Anzahlung wird nach Abzug der nicht erstattungsfähigen Bearbeitungsgebühr und Versicherungsprämie zurückgezahlt.

- Fall 2: Stornierung zwischen 30 und 21 Tagen vor dem Ankunftsdatum:

Der Campingplatz behält die geleistete Anzahlung als Stornierungsgebühr ein, nach Abzug der nicht erstattungsfähigen Bearbeitungsgebühr.

- Fall 3: Stornierung weniger als 21 Tage vor dem Ankunftsdatum:

Bei einer Stornierung weniger als 21 Tage vor dem Ankunftsdatum oder bei Nichterscheinen an diesem Tag wird der gesamte Preis Ihres Aufenthalts (unabhängig davon, ob bereits gezahlt oder nicht) als Stornierungsgebühr berechnet.

Buchungsgebühren und die Prämie für die Reiserücktrittsversicherung werden niemals erstattet. Diese Kosten können nicht reduziert werden.

Für einen abgebrochenen oder verkürzten Aufenthalt oder eine aus irgendeinem Grund nicht in Anspruch genommene Leistung erfolgt keine Erstattung.

9 ÄNDERUNG IHRER BUCHUNG

Jede Änderung der Aufenthaltsdaten oder der Zahl der anwesenden Personen muss dem Anbieter schriftlich (per Post oder E-Mail) mitgeteilt werden. Der Campingplatz kann diese Änderungen je nach Möglichkeiten und Verfügbarkeit annehmen oder ablehnen.

Bei jeder Verlängerung des Aufenthalts gelten die zu diesem Zeitpunkt gültigen Preise.

Jede Verkürzung des Aufenthalts gilt als Teilstornierung und unterliegt denselben Bedingungen.

10 VORZEITIGE ABREISE VERSPÄTETE ANREISE ODER TEILSTORNIERUNG

Bei vorzeitiger Abreise, verspäteter Anreise oder Teilstornierung werden die in der Buchungsbestätigung angegebenen Aufenthaltstage berechnet. Wenn Sie sich innerhalb von 24 Stunden nicht melden, kann die Geschäftsleitung das vertraglich gebuchte Mobilheim oder den Stellplatz anderweitig vergeben.

11 STELLPLÄTZE

Pro Stellplatz sind höchstens sechs Personen erlaubt.

Die Tagesmiete eines Stellplatzes gilt von 15.00 Uhr am Anreisetag bis 11.00 Uhr am Folgetag. Bei Abreise nach 12.00 Uhr wird eine zusätzliche Übernachtung berechnet.

Fotos dienen nur der Veranschaulichung und sind nicht Vertragsbestandteil.

12 MIETUNTERKÜNFTE

In der Nebensaison erfolgt die Schlüsselübergabe am Anreisetag zwischen 15.00 und 18.00 Uhr.

Eine Verfügbarkeit der Unterkunft um 15.00 Uhr kann nicht garantiert werden. Die Mietunterkunft muss am Abreisetag vor 10.00 Uhr geräumt werden.

In der Hauptsaison erfolgt die Schlüsselübergabe am Anreisetag zwischen 16.00 und 19.00 Uhr.

Eine Verfügbarkeit der Unterkunft um 16.00 Uhr kann nicht garantiert werden. Die Mietunterkunft muss am Abreisetag vor 10.00 Uhr geräumt werden.

Die Anzahl der Gäste darf die Kapazität der Mietunterkunft nicht überschreiten.

Kaution: Bei Ihrer Ankunft wird für das Inventar und die Reinigung eine Kaution in Höhe von 230 € per Scheck oder Kreditkartenautorisierung verlangt. Sie erhalten sie bei Ihrer Abreise zurück, nachdem die Unterkunft, das Inventar und die Sauberkeit der Ihnen während des Aufenthalts zur Verfügung gestellten Ausstattung überprüft wurden. Die optional buchbare Endreinigung ist eine Zusatzleistung und umfasst weder das Abwaschen des Geschirrs noch die Entsorgung des Mülls.

Wenn Sie Ihre gemietete Mobilheimunterkunft vor 7.00 Uhr verlassen, wird die Kaution nach Überprüfung des Inventars und der Sauberkeit durch unser Team zurückgezahlt.

Rauchen und Dampfen sind in den Mietunterkünften verboten.

Fotos dienen nur der Veranschaulichung und sind nicht Vertragsbestandteil.

13 ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Die Campingplatzordnung der FFCC hängt am Eingang aus (sie ist auch auf Anfrage oder auf der Website des Campingplatzes erhältlich). Die Gäste müssen sie einhalten.

- Fahrzeuge: Auf dem Campingplatz ist nur ein Fahrzeug pro Stellplatz erlaubt. Ein zweites Fahrzeug ist gegen Gebühr zugelassen und muss auf dem Parkplatz bleiben.
- Elektro- und Hybridfahrzeuge: Eine Ladestation mit zwei Anschlüssen steht zur Verfügung; die Bezahlung erfolgt direkt an der Station. Das Laden von Fahrzeugen an den Stromanschlüssen der Stellplätze, die dafür nicht vorgesehen sind, ist strengstens untersagt.
- Besucher: Jede Person, die nicht zur ursprünglichen Buchung gehört und Sie tagsüber besucht, muss an der Rezeption einen Ausweis vorlegen, den geltenden Besucherpreis zahlen und ein ausgegebenes Identifikationsarmband tragen. Besucher dürfen weder das Schwimmbad nutzen noch an den vom Campingplatz angebotenen Aktivitäten teilnehmen. Besucher müssen das Campinggelände vor 23.00 Uhr verlassen.
- Sicherheit: Zu Ihrer Sicherheit und damit Schwimmbad und Dienstleistungen ausschließlich berechtigten Gästen zugänglich sind, erhalten Sie bei Ihrer Ankunft ein fälschungssicheres Identifikationsarmband. Dieses müssen Sie während Ihres gesamten Aufenthalts tragen (im Juli und August).
- Schwimmbad: Das Baden wird nicht beaufsichtigt. Kinder müssen begleitet werden und baden unter der Verantwortung ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten. Der Zugang zum Schwimmbad ist kostenlos und ausschließlich den Gästen des Campingplatzes vorbehalten. Besucher haben keinen Zutritt. Aus Hygiene- und Sicherheitsgründen sind nur eng anliegende Badehosen oder Badeslips, Bikinis oder eng anliegende einteilige Badeanzüge aus Lycra erlaubt. Badeshorts und alle anderen Schwimmbekleidungsstücke sind verboten.
- Grillen: Es sind nur Gasgrills erlaubt. Am Eingang des Campingplatzes steht Ihnen ein Gemeinschaftsgrill zur Verfügung.
- Haustiere: Haustiere sind gegen Aufpreis erlaubt (siehe Preise), außer in Loggia2, Grand Charme, Riviera Suite, Super Mercure, Tente Lodge und Tente Lodge PMR. Pro Stellplatz oder Mietunterkunft ist nur ein Haustier gestattet. Tiere müssen bei der Ankunft angemeldet werden, jederzeit angeleint und gekennzeichnet sein und über einen aktuellen Impfpass verfügen; sie stehen unter der Verantwortung ihres Halters. Sie dürfen nicht allein auf Ihrem Stellplatz oder in Ihrer Unterkunft bleiben. Für ihre Notdurft müssen sie außerhalb des Campingplatzes ausgeführt werden. Der Campingplatz stellt Hundekotbeutel zur Verfügung. Hunde der Kategorien 1 und 2 sind verboten.
- Campinggäste müssen versichert sein. Sie sind für die Beaufsichtigung ihrer persönlichen Gegenstände (Fahrräder, Mobiltelefone, Laptops, Badetücher usw.) verantwortlich und müssen für ihre Ausrüstung (Wohnwagen, Zelt, Wohnmobil usw.) haftpflichtversichert sein.

Der Campingplatz übernimmt keine Haftung für Schäden an der Ausrüstung von Campinggästen, die nicht durch ihn selbst verursacht wurden.

- Der namentlich genannte Mieter ist für Störungen und Belästigungen durch Personen verantwortlich, die mit ihm wohnen oder ihn besuchen. Vorsätzlich verursachte Störungen, die trotz Hinweisen oder Eingreifens des Campingpersonals andauern, können zur sofortigen Beendigung des Vertrags ohne Erstattung führen.
- Die Fotos und Texte auf der Website dienen ausschließlich der Information und sind nicht Vertragsbestandteil.

14 RECHT AM EIGENEN BILD

Sie gestatten dem Campingplatz oder einer von ihm beauftragten Person, Sie während Ihres Aufenthalts zu fotografieren, Tonaufnahmen von Ihnen zu machen oder Sie zu filmen und die entstandenen Bilder, Töne, Videos und Aufnahmen in allen Medien zu nutzen (insbesondere auf Websites oder Webseiten, Facebook, Instagram, Werbe- und Präsentationsmaterialien sowie in Reiseführern). Diese Einwilligung gilt für Sie und die mit Ihnen untergebrachten Personen.

Sie dient der Werbung und der Gestaltung des Campingplatzangebots und darf in keiner Weise Schaden verursachen.

15 PERSONENBEZOGENE DATEN UND DATENSCHUTZ

Die Angaben, die Sie uns bei Ihrer Bestellung machen, werden nicht an Dritte weitergegeben und vom Campingplatz vertraulich behandelt. Sie werden vom Campingplatz ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Bestellung sowie zur Verbesserung und Personalisierung der Kommunikation und des Dienstleistungsangebots für seine Gäste verwendet.

Gemäß Artikel 39 ff. des französischen Gesetzes Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 über Datenverarbeitung, Dateien und Freiheitsrechte in der Fassung von 2004 kann jede Person Auskunft über die sie betreffenden Daten und gegebenenfalls deren Berichtigung oder Löschung verlangen.

Zur Ausübung dieses Rechts wenden Sie sich bitte an: Camping Le Haras, 1 Ter avenue Joliot Curie, 66690 PALAU DEL VIDRE, Frankreich, oder per E-Mail an contact@camping-le-haras.com.

16 STREITIGKEITEN

Im Streitfall kann sich jeder Gast des Campingplatzes, nachdem er sich an den Kundenservice des Betriebs gewandt hat, innerhalb eines Monats nach dem Datum seiner schriftlichen, per Einschreiben mit Rückschein an den Betreiber gerichteten Beschwerde an eine Verbraucherschlichtungsstelle wenden.

Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle, an die sich der Kunde wenden kann, lauten:

CM2C

Online: Formular unter <https://cm2c.net> ausfüllen

Per E-Mail: cm2c@cm2c.net

Per Post: 14 rue Saint Jean, 75017 PARIS, Frankreich

Telefon: 01 89 47 00 14