



CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION

Camping de 131 emplacements, superficie totale de 4,5 ha.
Camping accessible aux personnes porteuses d'un handicap.

1- CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute location d'hébergement ou d'emplacement nu sur le Camping Le Haras, effectuée sur son site internet, par téléphone, courrier postal ou électronique.

2 – CONDITIONS DES RESERVATION

Vous devez remplir le contrat de réservation et le retourner, accompagné de l'acompte + frais de réservation + assurance annulation (facultative).

La location est faite à titre personnel et le titulaire du contrat ne pourra pas sous louer ou céder sa réservation sans le consentement de la Direction.

Les mineurs devront impérativement être accompagnés d'un adulte.

La réservation ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au client d'une confirmation par le camping par courrier électronique ou postal sur laquelle sera précisé le solde du séjour.

Le numéro d'emplacement n'est pas contractuel.

3 – COMMENT REGLER VOTRE SEJOUR ?

Le solde de votre séjour sera à régler 21 jours avant la date de votre arrivée.

Moyens de paiements acceptés : chèques bancaires français, chèques vacances ANCV, Chèques-Vacances Connect, espèces, cartes bancaires (MasterCard, Visa), virements bancaires, PayPal.

4- TARIFS

Les tarifs indiqués sont susceptibles d'évolution. Le camping se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment. Le tarif applicable au séjour est le tarif en vigueur au jour de la réservation et ce, sous réserve de disponibilité. Lorsque le client demande un devis, la validité de celui-ci est indiquée sur le document. Passé la date de validité, le prix indiqué n'est plus garanti.

Les avantages et les promotions proposés par la société postérieurement à la date de réservation ne peuvent être appliqués sur une réservation déjà réglée intégralement ou partiellement.

Les tarifs de location comprennent : le prêt du matériel locatif équipé (meubles, vaisselle), les consommations en eau, gaz, électricité, le nombre de personnes selon le type de matériel et le stationnement d'un seul véhicule, ainsi que l'accès aux installations du camping. Ils ne comprennent pas : les frais de dossier, l'assurance annulation, la taxe de séjour, les draps, le linge de maison et le ménage qui restent à votre charge (prestations para-hôtelières, cf tarifs).

Les tarifs des emplacements comprennent : l'accès aux installations du camping. Ils ne comprennent pas : les frais de dossier, l'assurance annulation, la taxe de séjour.

5- TAXE DE SEJOUR

La taxe de séjour est obligatoire, son montant est fixé par décision de la communauté de communes des Albères, de la Côte Vermeille et de l'Ille-Ribérac. Elle s'applique aux personnes de plus de 18 ans et doit être réglée au plus tard le jour de votre arrivée.

6- ACOMPTE ET FRAIS DE RESERVATION

Il vous sera demandé un acompte de 25% du montant du séjour.

Frais de dossier emplacement : 20€ / Frais de dossier locatif : 25€

Choix d'un emplacement **GRATUIT**

7- ASSURANCE ANNULATION

Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation, garantie facultative, à souscrire et payer intégralement à la réservation. Ce contrat est proposé par la Compagnie GRITCHEN TOLEDE ET ASSOCIES « Campeze Couvert » N° d'Orias 110 613 17 dont vous trouverez les conditions générales téléchargeables sur notre site et sur demande par email.

Le montant de la prime représente 3.5% du montant total de votre séjour (hors frais de réservation et taxe).

VOUS ANNULEZ ET VOUS AVEZ SOUSCRIT L'ASSURANCE ANNULATION

Toutes les sommes que vous avez versées hors tarif assurance annulation et frais de gestion sont couvertes par la garantie selon les conditions générales d'annulation que vous pouvez consulter sur notre site de vente (Compagnie GRITCHEN « CAMPEZ COUVERT »). Après avoir informé le camping de votre annulation, il vous appartient d'en faire la déclaration à la compagnie d'assurance. Pour une gestion rapide de vos demandes (annulation, interruption, arrivée tardive, véhicule de remplacement ou objets oubliés) connectez-vous sur le site : www.declare.fr Vous pouvez transmettre vos justificatifs et suivre l'état d'avancement de votre dossier.

Vous pouvez également les contacter :

Par email : sinistres@gritchen.fr ou Par courrier : Gritchen Affinity Sinistre –Campez couvert 27 Rue Charles Durand – CS70139 18021 Bourges Cedex - 02 48 65 93 95

VOUS ANNULEZ VOTRE SEJOUR SANS AVOIR SOUSCRIT A L'ASSURANCE ANNULATION

- Cas 1 : Annulation à plus de 30 jours avant la date d'arrivée :

L'acompte versé sera remboursé, déduction faite des frais de gestion et de l'assurance annulation non remboursables.

- Cas 2 : Annulation de 30 jours jusqu'à 21 jours avant la date d'arrivée

L'acompte versé sera conservé par le camping à titre de frais d'annulation, déduction faite des frais de gestion non remboursables.

- Cas 3 : Annulation à Moins de 21 jours avant la date d'arrivée

Moins de 21 jours avant la date d'arrivée ou si vous ne vous présentez pas à cette date : **le montant total de votre séjour (somme versée ou non) sera retenu en frais d'annulation.**

Les frais de réservation et le montant de l'assurance annulation ne sont jamais remboursés. Le montant de ces frais ne peut être réduit.

Tout séjour interrompu ou abrégé, ou toute prestation non consommée pour quelque cause que ce soit ne donnera lieu à aucun remboursement.

8- MODIFICATION DE VOTRE RESERVATION

Toute modification de date de séjour ou de nombre de personnes présentes devra être signalée au prestataire par écrit (courrier postal ou électronique). Ces modifications pourront être acceptées ou refusées par le camping en fonction des possibilités et des disponibilités.

Toute augmentation de la durée du séjour donnera lieu à l'application des tarifs en vigueur.

Toute réduction de la durée du séjour sera considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux mêmes modalités.

9 – DEPART ANTICIPE / ARRIVEE RETARDEE / ANNULATION PARTIELLE

En cas de départ anticipé, d'arrivée retardée ou d'annulation partielle les dates du séjour indiquées sur la confirmation de réservation seront facturées. Passé 24 heures sans nouvelles de votre part, la Direction dispose du mobile-home ou de l'emplacement, objet du contrat.

10– EMBLEMENTS

6 personnes maximum sont autorisées par emplacement.

La location journalière de l'emplacement s'entend de 15h le jour de l'arrivée au lendemain 11h. Tout départ après 12h sera facturé en nuit supplémentaire.

11 - LOCATIONS

En basse saison la remise des clés se fait de 15h à 18h le jour de l'arrivée. Aucun hébergement ne peut être garanti pour 15h. Le locatif doit être libéré avant 10h le jour du départ.

En haute saison la remise des clés se fait de 16h à 19h le jour de l'arrivée. Aucun hébergement ne peut être garanti pour 16h. Le locatif doit être libéré avant 10h le jour du départ.

Le nombre de personnes accueillies ne devra pas dépasser la capacité du locatif.

- Caution : Dès votre arrivée, une caution de 230 € pour l'inventaire général et pour le ménage vous sera demandée en chèque ou en empreinte de carte bancaire. Elle vous sera restituée à votre départ, après état des lieux, inventaire et état de propreté du matériel mis à votre disposition pendant votre séjour. Le forfait ménage est une prestation en supplément qui n'inclut pas la vaisselle et les poubelles.

- Pour les départs de location de mobile-home avant 7h, la caution vous sera retournée après vérification de l'inventaire et de l'état de propreté par nos équipes.

- Il est interdit de fumer dans les locations.

12– INFORMATIONS GENERALES

- Le règlement intérieur de la FFCC est affiché à l'entrée (communiqué sur simple demande ou sur le site du camping). Les clients sont tenus de le respecter.
 - Véhicules : un seul véhicule par emplacement est autorisé dans le camping, un 2ème véhicule est accepté, payant et doit rester sur le parking.
 - Véhicules électriques et hybrides : une borne de recharge avec 2 branchements est disponible avec paiement direct à la borne. **Il est strictement interdit de brancher les véhicules sur les bornes des emplacements** qui ne sont pas prévues à cet usage.
 - Visiteurs : Toute personne extérieure, ne faisant pas partie de la réservation initiale, venant vous rendre visite en journée devra obligatoirement présenter une pièce d'identité à la réception, régler le tarif visiteur en vigueur et se verra remettre un bracelet d'identification. Les visiteurs n'auront pas accès à la piscine ni aux activités proposées par le camping.
 - Sécurité : afin d'assurer votre sécurité et vous garantir l'accès exclusif à la piscine et aux services, lors de votre arrivée nous vous remettons un bracelet d'identification inviolable que vous devrez obligatoirement porter durant votre séjour (en juillet et août).
 - Piscine : **La baignade n'est pas surveillée.** Les enfants doivent être accompagnés et se baignent sous la responsabilité de leurs parents ou tuteurs légaux. L'accès à la piscine est gratuit et est strictement réservé à la clientèle du camping. Les visiteurs n'ont pas accès à la piscine. Par mesure d'hygiène et de sécurité **seuls les slips ou boxers de bain, bikinis ou maillot 1 pièce en lycra moulant sont autorisés.** Les shorts de bains ou tout autres vêtements de baignade sont interdits.
 - Barbecues : seuls les barbecues à gaz sont autorisés. Un barbecue collectif est à votre disposition à l'entrée du camping.
 - Animaux : Les animaux de compagnie sont acceptés avec supplément (voir Tarifs) sauf Loggia2, Grand Charme, Riviera Suite, Super Mercure, Tente Lodge et Tente Lodge PMR. Un seul animal est autorisé par emplacement ou location. Ils doivent être enregistrés au moment de votre arrivée. Ils seront tenus en laisse en permanence, identifiés et carnet de vaccination à jour, sous la responsabilité de leur propriétaire. **Ils ne doivent pas rester seuls sur votre emplacement ou dans votre hébergement.** Les promenades hygiéniques se font à l'extérieur du camping. Des sacs à déjections canines sont mis à disposition par le camping. Chiens de 1^{ère} et 2^{ème} Catégories interdits.
 - Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempérie... Ou encore en cas d'accidents relevant de la responsabilité civile des personnes inscrites.
- Les photos et textes utilisés dans la brochure sont non contractuels. Ils n'ont qu'un caractère informatif.
- Le camping se réserve la possibilité d'utiliser tous supports photographiques où vous pourriez apparaître en vue de ses publications ultérieures.

13 – INFORMATIQUE ET LIBERTE

Les informations que vous nous communiquez à votre commande ne seront transmises à aucun tiers et sont considérées par le camping comme confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par le camping pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services qui sont réservés aux clients du camping.

Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant.

Pour exercer ce droit, nous vous invitons à contacter : Camping Le Haras, 1 Ter avenue Joliot Curie, 66690 PALAU DEL VIDRE ou par email contact@camping-le-haras.com

14 – LITIGE

En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai d'un mois à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant.

Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes :

CM2C

Saisine par Internet en remplissant le formulaire prévu à cet effet : <https://cm2c.net>

Saisine par email : cm2c@cm2c.net

Saisine par voie postale : 14 rue Saint Jean 75017 PARIS

Téléphone : 01 89 47 00 14